

Written by Admin

Tuesday, 09 January 2018 10:33 - Last Updated Sunday, 29 December 2019 23:16



Sistem penjaminan Mutu Internal merupakan suatu siklus yang kontinyu, terpadu dan sistematis yang dilaksanakan oleh perguruan tinggi dalam menjamin peningkatan mutu program studi. Upaya system penjaminan mutu untuk menjamin kepuasan pada *internal stakeholders*

dan

external stakeholders

Internal stakeholders

meliputi mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, sedangkan

external stakeholders

yaitu orang tua, dunia kerja, masyarakat dan pemerintah.

Penyelenggaraan pelayanan pendidikan tinggi melalui system penjaminan mutu sehingga terwujud budaya mutu pada perguruan

tinggi. Model penjaminan mutu menurut Dikti melalui PPEPP (Penetapan standar, Pelaksanaan standar, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan). Penetapan standar dengan pembuatan dokumen mutu meliputi standar mutu, manual mutu, prosedur mutu hingga intruksi kerja. Pelaksanaan standar mutu merupakan aplikasi dokumen mutu yang telah ditetapkan. Evaluasi standar mutu merupakan penilaian terhadap pelaksanaan dengan standar mutu yang ditetapkan. Salah satu bentuk evaluasi dengan cara audit. Hasil audit akan dilanjutkan melalui upaya pengendalian untuk hasil audit yang sudah baik dan upaya peningkatan pada hasil audit yang kurang baik. Untuk itu evaluasi standar mutu sangatlah penting. Agar menjamin evaluasi standar mutu berjalan dengan baik, maka perlunya sumber daya manusia atau auditor. Untuk menjamin auditor dapat melaksanakan tugasnya dengan baik, maka perlunya peningkatan pengetahuan dan pelatihan audit mutu internal. Tujuan pelatihan audit mutu internal adalah

Meningkatkan kualitas penyelenggara pendidikan melalui peningkatan pengetahuan auditor

dan

Menjamin berjalannya mutu internal sehingga tercipta budaya mutu

2 PERWAKILAN AUDITOR INTERNAL UMMagelang IKUTI PELATIHAN DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

Written by Admin

Tuesday, 09 January 2018 10:33 - Last Updated Sunday, 29 December 2019 23:16
